

Marc Smeehuijzen
Woonplaats: Amsterdam

Mobiel: 06 – 24 525 136
marc.smeehuijzen@easytech.nl
[easytech.nl](https://www.easytech.nl)

Nationaliteit: Nederlandse

Doelstelling

Mijn 20+ jaar UX ervaring uit verschillende sectoren gebruiken om digitale technologie gebruikersvriendelijk te maken en UX teams te helpen groeien.

Ervaring

- Jan. 2026 – Heden **Rethink Priorities, San Francisco (CA) USA**
UX Consultant
Usability analyse van effectief doneren tool.
- Sep. 2024 – Dec. 2024 **Hogeschool Utrecht, Utrecht**
UX Specialist
Onderzoek en redesign van de hogeschool website voor studenten.
- Feb. 2022 – Sep. 2024 **Levin Lab, Tufts University, Medford (MA) USA**
UX Designer
Website ontwikkeling voor het Levin Lab wat onderzoek doet naar regeneratieve geneeskunde. O.a. informatie architectuur en integratie van de custom AI chatbot LevinBot.
- Nov. 2020 – Okt. 2023 **LeasePlan, Amsterdam**
Product Designer
UX strategie, UI design en user research voor apps over onderhoud, reparatie en beschikbaarheid van lease voertuigen.
- Jun. 2019 – Mrt 2020 **Royal Schiphol Group, Amsterdam**
UX Consultant
UX strategie, research en dashboard design voor Smart Assets & Buildings bij Schiphol Digital.
- Jul. 2018 – Dec. 2018 **KPMG, Amstelveen**
UX Consultant
Usability analyse en redesign KPMG Innovation Factory: een website voor het genereren van nieuwe business ideeën.
- Jun. 2017 – Dec. 2017 **KLM, Amsterdam**
UX Lead
Coaching 6 designers en researchers en service design Passenger Operations. Introductie field studies en design sprints bij KLM.
- Apr. 2017 – Mei 2017 **ABN AMRO, Amsterdam**
UX Designer

Interactie ontwerp Prosperity wealth management app.

- Jun. 2016 – Sep. 2016 **RTL Nederland, Hilversum**
UX Strateeg
Informatie architectuur, interactie ontwerp en usability test RTL corporate website.
- Mei 2016 – Nov. 2016 **Philips, Amsterdam**
UX Designer
Redesign navigatie Philips homepage, Philips support journey en de Philips Annual Report website.
- Okt. 2012 – Okt. 2015 **ING, Amsterdam**
UX Designer
Interactie ontwerp en usability testing SEPA betalingen, Mijn ING homepage, Financieringswijzer, en andere bank apps. Customer journey analyse van zakelijke klanten.
- Nov. 2010 – Jun. 2011 **Knab, Hoofddorp**
Interactie Ontwerper
Ontwerp en usability testing Betalen en Sparen en opzetten design system voor de bank startup Knab.
- Jan. 2009 – Mei 2009 **Innovam, Nieuwegein**
User Researcher
Profilering eindgebruikers, expert review en usability test iBKI webapplicatie voor examenaanmelding in de mobiliteitsbranche.
- Feb. 2006 – Dec. 2008 **CGI, Rotterdam**
Lead User Experience
Begeleiding 10 ontwerpers en researchers. Interactie ontwerp en user research voor o.a. DJI (Dienst Justitiële Inrichtingen), Logica Telecom, ICTU (digitale overheid), ING, Shell en Belastingdienst.

Opleiding

- 1995 – 2000 **Universiteit van Amsterdam**
Doctoraal Psychologie
- Scriptie: "Computer Animation and Learning"
 - Stage: *University of Oregon, USA* (3 mnd.). Uitvoeren usability study Zebrafish genetica webapplicatie voor de biologie faculteit
 - Stage: *Microsoft, Redmond, USA* (3 mnd.). Uitvoeren usability study MS Office helpstelsysteem
- 1991 – 1996 **Universiteit van Amsterdam**
Doctoraal Medische Informatiekunde

- Scriptie: "Use of Relational Databases for Tracking Educational Experiences and Objectives"
- Stage: *Medical College of Georgia*, USA (5 mnd.). Ontwikkeling twee relationele databases voor artsen in opleiding en diabetespatiënten

Vaardigheden

- UX strategie: DesignOps, stakeholder management, competitor analyse, service design, design thinking, workshop facilitering
- Interactie ontwerp: wireframing, prototyping, UI design, responsive design, informatie architectuur
- User research: customer journeys, usability testing, fieldstudies, persona's, A/B testing, analytics
- Begeleiden designers en researchers: team opbouw, design critiques, carrière planning
- Design tools: Figma, Sketch, Axure, Miro, InVision, Zeplin, Illustrator, WordPress, Webflow, HTML, CSS
- Research tools: UserZoom, Morae, Lookback, Loop11, Hotjar
- Talen: Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Duits (basis), Frans (basis)